

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PO-TDP-001

LA SOCIEDAD CYG INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES S.A.S, en adelante CYG INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES S.A.S, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, identificada con el NIT 800.140.959-1, como responsable del tratamiento de datos personales, y dando cumplimiento a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 y su Decreto reglamentario 1377 de 2013 y demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, en adelante.

Todas las personas que, en desarrollo de las diferentes actividades, comerciales, laborales contractuales, entre otras, sean permanentes y ocasionales llegaran a suministrar a CYG INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES S.A.S, cualquier tipo de información o dato personal, podrá conocerla, actualizarla y rectificarla.

1. IDENTIFICACION DEL RESPOSABLE DEL TRATAMIENTO

NOMBRE DE LA EMPRESA: CYG INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES S.A.S.
Constituida mediante escritura Publica No. 1.675, Notaria 45 de Santa fe de Bogotá, del 16 de agosto de 1.991.

DOMICILIO Y DIRECCION: CYG INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES S.A.S. tiene su domicilio en Bogotá, en la carrera 7 No. 75 -51 OF. 602

CORREO ELECTRONICO: info@cyg.com.co
TELENO: 601 6401500 **Cel.** 3182710449

2. MARCO LEGAL:

Constitución política, artículo 15
Ley 1266 de 2008
Ley 1581 de 2012
Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010
Decreto Reglamentario 1377 de 2013
Decreto Único 1074 de 2015

3. AMBITO DE APLICACIÓN

La presente política tendrá aplicación a los datos personales registrados en cualquier base de datos de CYG INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES S.A.S. Cuyo titular sea una persona natural

	 POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PO-TDP-001
---	--	--------------------

4. TRATAMIENTO AL CUAL SERAN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD DEL MISMO.

El tratamiento de los datos personales de los empleados, clientes, proveedores, contratistas o cualquier persona con la cual CYG INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES S.A.S. tuviere una relación permanente u ocasional, lo realizará bajo el marco legal que la regula la materia.

CYG INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES S.A.S. podrá someter los datos personales del titular al siguiente tratamiento:

- Recolección
- Almacenamiento
- Uso
- Circulación
- Supresión
- Transmisión

A. EMPLEADOS: El tratamiento de datos personales de empleados tiene como finalidad:

a). Dar cumplimiento a obligaciones legales o contractuales. b). Envió de información de interés sobre la compañía. c). Proteger su seguridad y la de la Compañía, y demás actividades relacionadas con el personal a su servicio.

B. CLIENTES: El tratamiento de datos personales de clientes tiene como finalidad proteger los datos que se recauden, así. a). Hacer buen uso de la información de los clientes, b). Conservar la información en base de datos seguros, c). los empleados deben manejar la información con responsabilidad y seguridad d). No dar un uso abusivo de la información de los clientes, d): Como empresa garantizar la protección de esos datos e) Dar cumplimiento a las obligaciones legales y/o contractuales.

C. PROVEEDORES. El tratamiento de datos personales de proveedores tiene como finalidad: a). Actualizar los softwares y mantener la información protegida, b). Dar el debido manejo del tratamiento de datos cuando existe una transferencia de estos a un tercero c). No divulgar la información de la base de datos sin previa autorización. d). La información debe estar protegida de ser copia por terceros sin que se exprese autorización del Titular: e). Dar cumplimiento a obligaciones legales y/o contractuales. f). Proteger su seguridad de los informes recibidos y la de la compañía.

D. TERCEROS: El tratamiento de datos personales con terceros tiene la finalidad: a. Dar cumplimiento a obligaciones legales y/o contractuales, b). Proteger la seguridad de la compañía.

	 POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PO-TDP-001
---	--	------------------------

5. DERECHOS DEL TITULAR. –

De acuerdo a la normatividad vigente aplicable en materia de protección de datos, los derechos de los titulares personales son:

- a. Conocer, acceder, actualizar y rectificar sus datos personales frente a CYG INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES S.A.S. como responsable del tratamiento o encargo del tratamiento.
- b. Solicitar pruebas de la autorización otorgada a CYG INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES S.A.S. para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio valido, salvo las excepciones previstas en la ley 1581 de 2012
- c. Ser informado por CYG INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES S.A.S., previa solicitud, respecto al uso dado a sus datos personales
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que hiciere sus veces, quejas por infracciones a los dispuesto en la ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e. Revocar la autorización otorgada al responsable del tratamiento y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, cada vez que existan modificaciones sustanciales de la presente política que motiven nuevas consultas.

Estos derechos podrán ser ejercidos por:

- El titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición CYG INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES S.A.S.
- Los causahabientes del titular, quienes deberán acreditar tal calidad
- El representante y/o apoderado del titular previa acreditación de la representación
- Otro a favor o para el cual el titular hubiere estipulado.

6. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCION DE CONSULTAS, RECLAMOS, RECTIFICACION, ACTUALIZACION Y SUPRESIÓN DE DATOS. - CONSULTAS:

Los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del titular que repose en CYG INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES S.A.S., así:

A- Respecto a la atención de solicitudes de consulta de datos personales CYG INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES S.A.S. garantiza:

- a. Habilitar medios de comunicación electrónica u otros que considere pertinentes

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PO-TDP-001

- b. Establecer formularios, sistemas los cuales deberá ser informados en el aviso de privacidad.
- c. Utilizar el servicio de atención al cliente o de reclamaciones que tiene en operación
- d. Cualquiera que sea el sistema para la atención de solicitudes de consultas, las mismas será atendidas en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no se pudiese atender la solicitud, se informará al interesado antes del vencimiento de los quince (15) días, expresando los motivos de la demora y la fecha que se atenderá su consulta.

B. RECLAMOS:

Si el titular o sus causahabientes consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión o cuando advierta el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar un reclamo a CYG INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES S.A.S., el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El titular formulará solicitud dirigida a CYG INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES S.A.S. al correo electrónico info@cyg.com.co, o mediante comunicación escrita dirigida a la Compañía, con la identificación del titular, descripción de los hechos, la dirección y soportado con los documentos que se requiera para hacer valer su solicitud.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un plazo no mayor de dos (29) días hábiles e informará al interesado de la situación presentada.

2. El término máximo para atender el reclamo será de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en la cual se atenderá su reclamo, que por ningún motivo podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

C. PETICION DE ACTUALIZACION Y/O RECTIFICACION

El titular podrá solicitar la rectificación y actualización de la información, que resulte inexacta o incompleta para lo cual se tendrá en cuenta:

1. El titular deberá allegar la solicitud al correo electrónico info@cyg.com en medio escrito dirigido a la Compañía indicando la actualización o rectificación a realizar y aportará la documentación que soporte su solicitud.
2. CYG INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES S.A.S., habilitará los mecanismos necesarios que faciliten el ejercicio de este derecho al titular, siempre y cuando estos

	 POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PO-TDP-001

los beneficien, estos medios serán informados en el aviso de privacidad y se pondrán a disposiciones de los interesados.

D. PETICION DE SUPRESIÓN DE DATOS

El titular de datos personales tiene el derecho de solicitar a CYG INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES S.A.S. su supresión en cualquiera de los siguientes casos:

1. Cuando considere que no están siendo tratados conforme a los principios y deberes previstos en la normatividad vigente.
2. Cuando hayan dejado de ser útiles o necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados.
3. Sea haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados.

La supresión indica la eliminación parcial o total de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular.

CYG INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES S.A.S. podrá negar el ejercicio del mismo cuando:

1. El titular tiene un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos
2. La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o sanciones administrativas.
3. Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular, para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida con el titular.

E. SEGURIDAD DE LA INFORMACION Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

CYG INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES S.A.S., dando cumplimiento al principio de seguridad de acuerdo a la normatividad vigente, mantiene custodia sobre los datos personales e información recolectada de los titulares y el acceso a estos se encuentra restringido mediante medidas técnicas, humanas y administrativas, el tratamiento de los datos personales se limita a dar cumplimiento a la finalidad para la cual han sido recolectados.

- F. RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. -**
CYG INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES S.A.S. será la responsable del tratamiento de los datos personales, la división Administrativa denominada HSQ será la encargada del

	 POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PO-TDP-001

tratamiento de los datos personales por cuenta de CYG INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES S.A.S.

G. AVISO DE PRIVACIDAD:

Se informa con comunicación verbal o escrita por parte del responsable, mediante la cual se da conocer acerca de las políticas de tratamiento de datos de información que le serán aplicadas la forma de acceder y la finalidad del tratamiento de datos

H. VIGENCIA.

La presente política fue actualizada el 15 de marzo de 2024 y deja sin efectos los reglamentos o manuales especiales que se hubiesen podido adoptar o por instancias administrativas de CYG INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES S.A.S.